

Algemene Voorwaarden ZOET-STOF

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, transacties en/of aanbiedingen gedaan of aangegaan met derden door ZOET-STOF of bestellingen voortvloeiend uit de website van ZOET-STOF. Afwijkende bepalingen dienen nadrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen, voor zover deze niet in de plaats treden van de bepalingen van deze voorwaarden, geacht deze voorwaarden aan te nemen. Door een bestelling te plaatsen geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van ZOET-STOF.

2. Overeenkomsten/aanbiedingen

Een overeenkomst komt als volgt tot stand:

De klant plaatst een bestelling via de website (mail of eventueel telefonisch). Indien het product voorradig is, stuurt ZOET-STOF per e-mail een orderbevestiging met de betaalgegevens. Op dit moment is de koopovereenkomst gesloten en is het product door de klant gereserveerd. Verwerking van de bestellingen gaat op volgorde van binnenkomst.

De klant betaalt het op de orderbevestiging genoemde bedrag o.v.v. het ordernummer. De betaling dient binnen 14 dagen na orderdatum op rekening van ZOET-STOF binnen te zijn, anders wordt de bestelling geannuleerd.

De bestelling zal binnen 10 dagen na ontvangst van de betaling worden verstuurd.

Alle aanbiedingen van ZOET-STOF zijn vrijblijvend en ZOET-STOF behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Aangezien veel producten van ZOET-STOF uniek zijn kan het voorkomen dat een product op het moment van de bestelling al door een andere klant is gereserveerd. ZOET-STOF zal de klant zo spoedig mogelijk na de bestelling hierover informeren.

Prijswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. ZOET-STOF heeft te allen tijde het recht de voorwaarden en de inhoud van de ZOET-STOF websites te wijzigen. Bij een prijsopgave bestaat geen verplichting voor ZOET-STOF tot levering indien dit door omstandigheden niet mogelijk blijkt.

In verband met het unieke en handgemaakte karakter van de producten kan ZOET-STOF niet verantwoordelijk gehouden worden voor afwijkende kleuren en figuren. De producten op de website kunnen qua kleur en figuur afwijken van de werkelijkheid.

3. Prijzen en betaling

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handelings- en verzendkosten. Deze verzendkosten worden per bestelling apart in rekening gebracht en kunnen per product verschillen. De bezorgkosten worden genoemd bij de productinformatie en worden vermeld op de orderbevestiging. Alle betalingen moeten gebeuren door storting of overschrijving op de bankrekening van ZOET-STOF. ZOET-STOF behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren. Bij ontvangst van de bestelling en betaling door de koper, zal ZOET-STOF een eventuele prijswijziging niet meer aan de koper doorberekenen.

4. Overmacht

ZOET-STOF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5. Levering

De door ZOET-STOF opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leverings-termijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. De opgegeven levertijden gelden vanaf het moment van ontvangst van betaling door de klant. OP verzoek kan een pakket verzekerd worden verzonden. ZOET-STOF is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de koper zou kunnen leiden als gevolg van het niet leveren. Schade aan de verpakking wordt niet gezien als productschade en ZOET-STOF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan verpakking door transport.

6. Eigendom van producten

Alle aan de klant geleverde producten blijven eigendom van ZOET-STOF, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de overeenkomst geleverde zaken volledig aan ZOET-STOF zijn voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over. ZOET-STOF heeft de vrijheid om ten alle tijden haar producten, ook de producten reeds verkocht, te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

7. Zichttermijn

De klant is gerechtigd de koopovereenkomst met ZOET-STOF te ontbinden binnen 7 werkdagen na levering van de bestelling. De klant dient ZOET-STOF hiervan schriftelijk (brief of e-mail) binnen bovengenoemde termijn op de hoogte te stellen en de betreffende bestelling aan ZOET-STOF, ongebruikt, onbeschadigd en compleet te retourneren. Het totaalbedrag van de artikelen wordt door ZOET-STOF binnen 10 dagen na ontvangst van de retourzending op rekening van de klant teruggestort. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de klant, net als het risico van de retourzending.

ZOET-STOF behoudt zich het recht voor om geretournerde artikelen te weigeren of om niet het volledige bedrag te crediteren als het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt is, of door de klant beschadigd.

8. Klachten

Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 werkdagen na ontvangst, per schriftelijke bevestiging aan ZOET-STOF te worden gemeld, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht. ZOET-STOF zal uiteraard eventuele klachten altijd naar alle redelijkheid proberen op te lossen.

9. Privacy statement

Uw persoonlijke gegevens zullen wij niet ter beschikking stellen aan derden. Ik waardeer het vertrouwen dat u in ZOET-STOF stelt en ik zal alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen. Op verzoek zal ik uw geregistreerde gegevens aan u verzenden. Uw persoonsgegevens zijn opgenomen in het klantenbestand van ZOET-STOF, zodat ik u kan informeren over interessante aanbiedingen. Indien u dit niet wenst, kunt u dit laten weten via info@zoet-stof.nl U hebt recht op inzage in uw gegevens en verbetering van deze gegevens.

10. Adres

ZOET-STOF
Molenstraat 47
5768EB Meijel
info@zoet-stof.nl
www.zoet-stof.nl

Rabobank Meijel 13.34.59.853
KvK Venlo 12065362
BTW NL160129564801